

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoef Your Feet

Hoef Your Feet is een praktijk waar therapie en coaching gegeven wordt voor kinderen, tieners en volwassenen, waarbij een paard tijdens de sessie kan worden ingezet als hulpmiddel. Therapie/coaching kunnen zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden.

- 1. Aanmelding:** vindt plaats via de telefoon, mail of via het contactformulier op de website www.hoefyourfeet.nl. N.a.v. de aanmelding ontvangt u een passend aanbod en een bevestigingsmail voor de intake.
- 2. Traject:** het is van te voren lastig inschatten hoe lang een traject gaat duren en hoeveel sessies het betreft. De voorkeur is om in elk geval een intake met korte sessie en minimaal nog vijf tot tien volgende sessies in te plannen om te kunnen werken aan de gewenste doelen. Het bereiken van de door de client opgestelde doelen kan helaas niet gegarandeerd worden. Wel kunnen we vanuit Hoef Your Feet garanderen dat we er alles aan doen om de door u gestelde doelen te bereiken. Mocht er twijfel ontstaan over de effectiviteit van het traject of twijfel over of therapie met paarden wel het juiste middel is, kan het zijn dat er over doorverwijzing wordt gesproken. Uiteraard is het aan de client om hier wel of niet iets mee te doen. Voor een optimaal proces is het van belang dat de therapeut in het bezit is van relevante informatie. De verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van deze informatie ligt bij de client of diens verzorgers. Het is mogelijk dat de therapeut overleg pleegt of een verslag maakt met en-voor externe hulpverleners of school, alleen na toestemming van client en/of diens verzorger.
- 3. Evaluatie:** na iedere sessie evalueren we kort met elkaar over de ervaringen en kijken we vooruit naar een eventuele vervolgspraak.
- 4. Tarieven:** De tarieven kunt u vinden op de website www.hoefyourfeet.nl/diensten. Hoef Your Feet valt onder de Kleine Ondernemers Regeling. Dat betekent dat er geen BTW over de prijs wordt gevraagd. De prijs die u ziet op de website of die u ontvangt in de bevestigingsmail zijn ook de daadwerkelijke tarieven die u betaald. Staan de tarieven niet op de website voor hetgeen wat u in gedachten heeft? En wilt u bijvoorbeeld iets organiseren op een eigen locatie? Neem vrijblijvend contact op.
- 5. Betaling:** U ontvangt na iedere sessie een factuur per e-mail. Deze factuur wordt binnen 14 dagen voldaan, conform voorwaarden op de factuur. De factuur voor een traject wordt verstuurd nadat de intake heeft plaatsgevonden. Deze trajectfactuur mag u ook in twee gedeeltes betalen. Dan wordt de factuur verstuurd na de eerste en laatste sessie. Dit bespreken we tijdens de intake.
Bij niet betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt er een betalingsherinnering gestuurd per mail. U dient dan binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen te voldoen. Wanneer dit niet gebeurt, heeft Hoef Your Feet het recht het traject op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan. Bij wanbetaling schakelen we de hulp van een incasso bureau in.
- 6. Afmelding of ziekte:** Bij verhindering/annulering moet de gemaakte afspraak minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd. Afmelden kan per mail of telefoon. In dat geval wordt het tarief voor de sessie niet doorberekend. Bij niet-annuleren of bij annulering op de dag van de afspraak, zal 50% van het tarief in rekening worden gebracht. Bij plotselinge ziekte is overleg altijd mogelijk. Wanneer de telefoon niet wordt opgenomen, spreek dan de voicemail in of stuur een sms met een verzoek om teruggebeld te worden. Hoef Your Feet kan geplande afspraken annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de therapeut en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij client.

7. **Klachten:** ondanks dat kwaliteit bij Hoef Your Feet erg belangrijk zijn en voorop staan, kan het voorkomen dat u een klacht heeft of niet tevreden bent met de begeleiding. U kunt dit te allen tijde bespreken met uw therapeut en samen proberen we dan een oplossing te vinden. Ook kunt u hiervan melding maken bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg waar Hoef Your Feet bij is aangesloten voor de klachten-/geschillencommissie.

8. **Privacy:** Hoef Your Feet heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessie. Voor overleg met derden, bijvoorbeeld een arts, school of andere betrokken hulpverlening wordt altijd toestemming gevraagd aan de client of diens verzorgers. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens een traject en blijft ook na afloop van kracht.

9. **Locatie:** de locatie bevindt zich op privé terrein. De locatie is alleen te bezoeken na een gemaakte afspraak met Hoef Your Feet. Het is niet toegestaan om u zonder toestemming van de eigenaar te begeven op het terrein. Op het gehele terrein mag niet worden gerookt.

Gelieve alleen te komen naar een sessie. Komt u mee als begeleiding, bijvoorbeeld bij een minderjarige client, dan kunt u wachten op de daarvoor aangewezen plek of een stuk wandelen in de omgeving.

10. **Aansprakelijkheid:** Deelname aan activiteiten bij Hoef Your Feet geschiedt op eigen risico. Mocht de client/opdrachtgever aantonen dat hij/zij schade heeft geleden door een handelen of nalaten door Hoef Your Feet (die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden), dan is Hoef Your Feet uitsluitend aansprakelijk voor de door de client geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Hoef Your Feet. De aansprakelijkheid van Hoef Your Feet voor die schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Hoef Your Feet wordt uitgekeerd.

- Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Hoef Your Feet beperkt tot een maximum van 2 maal de aanneem per sessie. Hier is geen sprake van indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens client/opdrachtgever.
- Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Hoef Your Feet niet aansprakelijk. Adviezen worden gegeven op grond van de bij Hoef Your Feet bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Hoef Your Feet steeds de bedoeling van client als uitgangspunt neemt. Alle activiteiten zijn mede afhankelijk van de andere partij en kunnen slechts tot een inzetverplichting leiden bij Hoef Your Feet en nimmer tot een resultaatverplichting.

Tijdens de therapie en coaching wordt veel buiten gewerkt met paarden, waardoor kleding of spullen vies kunnen worden. Hoef Your Feet is niet aansprakelijk voor bevuilde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk er dus zelf op voorhand aan om oude kleding en stevige schoenen aan te trekken.

Tijdens de sessies wordt op fysiek, emotioneel en mentaal vlak veel gevraagd van de deelnemer. Door deel te nemen verklaar je in fysiek, emotioneel en mentaal opzicht in staat te zijn de coaching en training te volgen.

